

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

При обработке персональных данных гостей администрация «Отеля на Моховой» (ИП Чухорева Лариса Викторовна) руководствуется [Федеральным законом 152 «О персональных данных»](#) и неукоснительно следует его статьям, что позволяет нашим гостям быть уверенными в том, что необходимые для заселения в отель данные обеспечены надежной защитой и не будут использованы третьими лицами.

Обращаем Ваше внимание, что предоставляя нам персональные и другие данные, Вы соглашаетесь с правилами и условиями настоящей политики конфиденциальности.

**«Персональные данные»** – это любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу. Если Вы предоставляете какие-либо Персональные данные о других людях нам или нашим поставщикам услуг в связи с Сервисами (например, если Вы бронируете отель на другого человека), вы подтверждаете, что имеете на это право и разрешаете нам использовать эту информацию в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Мы можем использовать Персональные данные различными способами, в том числе следующими.

- Оказывать запрошенные Вами услуги, например, ускорять процесс бронирования, высылать уведомления о подтверждении или предваряющие сообщения, помогать Вам при проведении мероприятий, а также предоставлять иную информацию о местности и отеле, который Вы забронировали.
- Осуществлять бронирование и организовывать Ваше пребывание в отеле, например, производить обработку платежа, обеспечивать наличие номера нужной категории и соответствующий уровень обслуживания.
- Отправлять Вам административную информацию, рекламные сообщения, рекламные предложения, периодически проводимые опросы удовлетворенности клиентов, маркетинговые исследования или опросы по обеспечению качества услуг.
- Обеспечивать индивидуализированное обслуживание при проживании в нашем отеле и использовании Онлайн-сервисов, предлагая Вам продукты и услуги, отвечающие вашим потребностям.
- Предоставлять Вам возможность участвовать в лотереях, конкурсах и других акциях, а также осуществлять их проведение.

**«Другие данные»** – это любая информация, которая не позволяет установить Вашу личность или не имеет прямого отношения к некоторому лицу, в частности:

- Информация о браузере и устройстве
- Данные об использовании приложений
- Информация, собранная с помощью файлов cookie, пиксельных тегов и иных технологий
- Демографические данные и другая информация, предоставленная Вами
- Обобщенная информация

Если в соответствии с законодательством мы обязаны хранить и обрабатывать Другие данные так же, как Персональные данные, то мы имеем право использовать их в тех же целях, в которых мы используем и раскрываем Персональные данные

Мы принимаем все необходимые организационные, технические и административные меры для защиты Персональных данных в рамках нашей организации. К сожалению, ни одна из существующих систем передачи и хранения данных не обеспечивает защиту информации на 100%. Если у Вас есть основания полагать, что безопасность данных, которые Вы передаете нам, более не обеспечивается, незамедлительно уведомьте об этом нас по адресам, указанным в разделе «Контакты», или через форму Обратной связи.

Если вы больше не хотите регулярно получать от нас сообщения рекламного характера или хотите проверить, исправить, обновить, скрыть или удалить предоставленные нам ранее Персональные данные, свяжитесь с нами по электронной почте [gostimohovaya@gmail.com](mailto:gostimohovaya@gmail.com).

В своем запросе необходимо пояснить, какие Персональные данные Вы хотите изменить, хотите ли Вы удалить их из нашей базы данных, или указать, какие другие ограничения Вы хотите применить в отношении использования нами ваших Персональных данных. Мы можем обрабатывать запросы по защите Персональных данных, соотносящихся исключительно с тем адресом электронной почты, который Вы использовали для отправки своего запроса. Перед внесением изменений мы можем попросить Вас подтвердить свою личность. Мы постараемся обработать Ваш запрос в кратчайшие разумные сроки.

Обратите внимание, что мы можем хранить некоторые данные с целью ведения учета и/или завершения транзакций, начатых Вами до запроса на изменение или удаление данных (например, если Вы осуществляете покупку или бронирование, либо участвуете в промоакции, Вы не можете изменить или удалить предоставленные нам Персональные данные до завершения соответствующих покупки, бронирования или участия в акции). В наших базах данных и других хранилищах может сохраниться остаточная информация, которая не будет удалена. Кроме того, в соответствии с требованиями законодательства, из соображений безопасности и по иным причинам, мы не сможем предоставить Вам отдельные данные.

Ваши Персональные данные будут храниться у нас в течение периода, необходимого для достижения целей, перечисленных в настоящем Политике конфиденциальности, если законом не предусмотрен более длительный срок хранения.